¿Cómo redactar las conclusiones de tesis?

Las conclusiones son constructos teóricos los cuales exponen aquellos datos confirmatorios o limitaciones finales de la investigación, es decir, son las ideas de cierre de la investigación ejecutada a fin de colaborar con el acervo académico. Según Soriano, Bauer y Turco (2011, p. 28): “Se podrá retomar las afirmaciones que aporten hallazgos y/o convicciones y también explicitar las consideraciones respecto a las líneas que se desprendan o que se hayan originado en el trabajo y que puedan dar lugar a futuros estudios o vías de investigación.” Las conclusiones inciden en las afirmaciones obtenidas de la discusión las cuales dan el “valor percibido” a la investigación. También permite la apertura a nuevas probabilidades que súbitamente se reconozcan durante la redacción final. Cabe la posibilidad de iniciar otra experiencia en base a lo “nuevo” que se desprende de la investigación original.

Además, coincide con Paulina Carlino (2005 p. 41) quien es Doctora en Psicología de la Educación e Investigadora del CONICET en el Instituto de Lingüística de la Universidad de Buenos Aires al referir la conclusión como:  
• “Sintetizar la tesis o idea o idea central de la monografía y el argumento principal en que se fundamenta.  
• Evaluar lo planteado anteriormente señalando alcances y limitaciones.  
• Extraer implicancias o elaborar nuevos interrogantes.”

La redacción de la conclusión sintetiza la totalidad de los planteamientos realizados en la extensión de la investigación. Se discrimina los alcances y limitaciones a fin de ser éticos en la obra ejecutada conforme a los parámetros de la sociedad académica.

Las conclusiones poseen las siguientes características según la Universidad Politécnica Hispana (2009, p. 31):  
“1. La congruencia, divergencias o diferencias halladas por el investigador entre la teoría y la realidad estudiada.  
2. El logro de los objetivos de la investigación.  
3. La aceptación o el rechazo de la hipótesis.  
4. Los puntos más sobresalientes de la investigación.  
5. Los hallazgos más importantes.  
6. La confirmación de la tesis que ha sustentado el investigador.”  
La dinámica interna de las características mencionadas incide en la visión prospectiva y retrospectiva del estudiante investigador. Se estructuran características conforme al enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto de cada investigador.

Se complementa la construcción de conclusiones con interrogantes. Por ejemplo:  
1. ¿Cuál es la relación que existe entre los datos estadísticos obtenidos y la justificación en la redacción de la conclusión?.  
2. ¿Cuáles fueron los parámetros de redacción de cada conclusión?.  
3. ¿Cómo la bibliografía utilizada contribuye a fortalecer las conclusiones?.  
Finalmente las conclusiones se construyen utilizando todos los procedimientos anteriormente mencionados.

Ejemplo 01

**Problema General:**

¿Cómo la implementación del software WEB MOVIL influye en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013?

**Problemas Específicos:**

* ¿Cuáles son los procedimientos de la implementación del software WEB MOVIL en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013?
* ¿Cuáles son las características de la implementación del software WEB MOVIL en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013?

Objetivo General

 Evaluar la implementación del software WEB MOVIL en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013

 Objetivos Específicos

* Determinar la implementación del software WEB MOVIL en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013
* Caracterizar la implementación del software WEB MOVIL en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013

**CONCLUSIONES**

 a)      La implementación del software WEB MOVIL incidió positivamente en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013 porque definió los requisitos del sistema en base a las necesidades detectadas y/o requeridas por el vendedor.

 b)      Se determinó que la implementación del software WEB MOVIL influyó en la automatización del proceso de venta de medicinas de PROLIFE Lima 2013 porque el diseño del sistema utilizando el lenguaje unificado de modelado UML obtuvo una visión detallada y explicativa de los requisitos definidos, especificando su funcionamiento de acuerdo al estudio realizado. La construcción del sistema propuesto acorde con las necesidades de los vendedores se debió a la arquitectura realizada en la etapa de diseño lo cual implicó la programación y generación del código fuente de la aplicación.

La implementación del software WEB MOVIL se caracterizó porque las pruebas hechas comprobaron el funcionamiento del sistema garantizaba el cumplimiento de requerimientos establecidos en la automatización Además, los adiestramientos realizados a los vendedores (usuarios) de WEB-MOVIL en la etapa de construcción comprobó manejo, el cumplimiento de requerimientos, el desarrollo del nuevo sistema, se realizaron ventas de forma sencilla asegurando el control y seguimiento de la información manejada en la base de datos

En las conclusiones, lo más importante es retomar los objetivos y responderlos uno por uno. Si hemos utilizado sub-objetivos lo lógico es responder a cada sub-objetivo por separado.

Después, hay que responder a las preguntas de investigación para dar cuenta de una forma estratégica que es lo que se ha obtenido.

Tras un breve párrafo introductorio sobre la estructura que presentará la sección, la lista de contenidos de la sección puede ser ésta:

1. **Objetivos o sub-objetivos**
   1. Objetivo 1
      1. Resultados alcanzados
   2. Objetivo 2
      1. Resultados alcanzados
   3. Objetivo n
      1. Resultados alcanzados
2. **Preguntas de investigación**
   1. Pregunta de investigación 1
      1. Respuesta a la pregunta de investigación 1
   2. Pregunta de investigación 2
      1. Respuesta a la pregunta de investigación 2
   3. Pregunta de investigación *n*
      1. Respuesta a la pregunta de investigación *n*
3. Principales aportaciones de la investigación
4. Nuevas investigaciones

Una breve explicación sobre los puntos anteriores: en los **Objetivos** se suele proceder a una presentación de los resultados obtenidos, pero mucho más muy sintética que en el cuerpo del trabajo, con enfoque estratégico e invocando los Objetivos tal como se han presentado en la Introducción. Se han usado sob-objetivos, recurriremos a ellos, uno por uno, etc.

En el apartado de **Preguntas de investigación** es necesario recuperar una a una, numerándolas, las preguntas de investigación presentadas en la Introducción y respondiendo con lo que ha sido hallado de cada una de ellas.

En el apartado **Principales aportaciones** podemos aprovechar para destacar de forma sintética y estratégica a la vez el valor el significado de las aportaciones o hallazgos o propuestas principales de nuestra investigación.

En el apartado **Nuevas investigaciones** se suele hacer un especie de cierre poniendo en valor el conjunto de la investigación, resaltando los aspectos que pueden ser útiles a otras investigaciones y áreas de conocimiento y dando una indicación de nuevas vías de investigación basadas en las aportaciones de la tesis.

**CÓMO HACER UNA CONCLUSIÓN… CÓMO REDACTAR UNA CONCLUSIÓN**

Así como todo trabajo de investigación cuenta con una [introducción](http://aprenderlyx.com/definicion-de-introduccion-ejemplo/), también cuenta con una conclusión, la cual la conocemos (en la mayoría de los casos) como **conclusiones de la investigación**.

Como su nombre lo **indica, las conclusiones de la investigación es la sección de nuestra investigación donde “concluimos” los aspectos más relevantes de dicha investigación**.

Entonces, al momento de desarrollarlas, surgen 2 preguntas importantes en el investigador,**¿cómo hacer una conclusión?** y **¿cómo redactar una conclusión? [wdca\_ad id=”5425″ ]**

Pregunta nro. 1, para **“hacer una conclusión”** debemos tomar en cuenta que:

Generalmente las conclusiones de la investigación **se sostienen en una (01) página ya que estas deben ser específicas y claras**; es decir, **se debe tener cuidado con su redacción, presentación y ortografía, y se recomienda que sean presentadas como párrafos breves**, los cuales pueden estar acompañados por números o viñetas, o incluso pueden ir solos, es a propia elección.

Al **hacer** una conclusión debemos tomar en cuenta que, **las conclusiones de la investigación son la parte final de cualquier proceso de investigación que se convierte en una tesis**, pues allí **el investigador o tesista debe señalar lo más importante que encontró en el desarrollo de dicha investigación, en ellas debe indicar la demostración o negación de la hipótesis investigada o la comprobación del objetivo señalado**.

Ahora bien, para nuestra incógnita 2 de **“como redactar una conclusión”** tenemos los siguientes aspectos, los cuales nos proporcionarán esos pasos que debemos seguir para expresar todo aquello que queremos concluir.

Aspectos a tomar en cuenta para **redactar** las conclusiones de la investigación:

* **Ventajas sobre la propuesta de investigación:** en ellas expresamos de manera simple y clara las bondades más importantes con las que cuenta la propuesta de investigación.
* **Sintesis de la metodología empleada:** resumimos los aspectos metodológicos en los cuales desarrollamos y basamos la investigación.
* **Detalles sobre la parte técnica de la investigación:** en esta sección puedes hablar sobre esas herramientas técnicas importantes que aplicaste para poder desarrollar tu investigación.
* **Lo que se quiere demostrar de la investigación:** en ella expresamos como una especie de “conclusión final” sobre el tema en estudio, es decir donde demostramos que nuestra investigación si era provechosa.

**El orden en el que quieras expresar tus conclusiones, al momento de**“como redactar una conclusión”, **no es relevante pero si lo haces de forma ordenada sería lo más idoneo,** fíjate que **el orden que acabo de expresar arriba lleva relación con el orden de las diversas secciones en las que has desarrollado tu tesis de investigación antes de llegar a sus conclusiones**.

A continuación un **ejemplo** de una tesis de pregrado donde puedes **observar “como hacer una conclusion”**y**“como redactar una conclusión”**:

Título del proyecto: **Portal Web para la Escuela de Hotelería y Turismo (EHT) de la Universidad de Oriente, Núcleo de Nueva Esparta (UDONE).[wdca\_ad id=”5425″ ]**

**CONCLUSIONES**

Ventajas sobre la propuesta de investigación:

La creación de una interface amigable y sencilla le proporciona al usuario confianza en el portal Web, lo que produce que éste lo use regularmente y cumpla con el fin para el cual fue creado.

El portal Web de la EHT, representa una valiosa fuente de información y comunicación bastante amplio en el área del turismo, hotelería, educación, administración, contaduría, estadística, informática, etc. para los usuarios que lo visiten, pues éstos serán los beneficiados en cuando al valor del contenido de la información que ofrece.

**Aspectos a resaltar:** por ser una herramienta web, lo primero que el autor expresa son las tres (03) ventajas más importantes con las que contará el usuario al emplear la herramienta propuesta (interface, fuente de información y fuente de comunicación).

Síntesis de la metodología empleada:

En cuanto a la metodología empleada para el desarrollo Web de este trabajo de investigación, se puede decir que por medio de las seis (6) etapas propuestas por John December (2008) se definieron los aspectos fundamentales para crear las bases sólidas que sustentan un eficiente portal Web. Con respecto a la técnica OMT, cabe destacar que es una buena herramienta para modelar una base de datos, ya que ésta le proporciona al desarrollador un conjunto de pasos bien definidos a la hora de realizar dicho modelo, estableciendo los lineamentos teóricos necesarios para identificar con exactitud cuáles son las clases de objetos, sus atributos, métodos y las relaciones explícitas entre ellos; de forma que la transición entre el diagrama de clases sea rápida hacia un modelo de tablas de implementación en una base de datos relacional.

**Aspectos a resaltar:** breve resumen sobre los métodos empleados y su respectiva importancia.

Detalles sobre la parte técnica de la investigación:

El límite de capacidad de almacenamiento de la base de datos depende del espacio disponible del servidor en el cual esté hospedado, lo que hace a MySql una herramienta muy poderoza para almacenar mucho más de 3000 registros; tambien es de facil uso y manejo, pues las consultas son sencillas de entender tanto para el programador como para su sistema gestor; además, su código es abierto lo que hace que muchas personas contribuyan a su mejoramiento constantemente. En cuanto al lenguaje de programación php se puede decir que es multiplataforma y adicionalmente tiene una gran conectividad con el motor de MySql, también es código abierto por lo que posee una gran cantidad de información y funciones para desarrollar aplicaciones web, adosado a que su sintaxis es similar a la del lenguaje C.

**Aspectos a resaltar:**todo portal web cuenta con una base de datos y un lenguaje de programación en el cual fue desarrollado, es por ello que el investigador expresa las bondades de las herramientas técnicas que ha seleccionado.

Lo que se quiere demostrar de la investigación:

La implantación del portal web generará cambios significativos para la EHT, ya que por medio de esta herramienta se mostrará como una institución educativa que oferta importantes servicios tanto turísticos como hoteleros a nivel de pregrado, postgrado y doctorado.

**Aspectos a resaltar:**se crea una conclusion en la que se une la propuesta de la investigación (portal web) con el lugar del estudio (EHT), expresando de esta manera lo provechosa que es la investigación.**[wdca\_ad id=”5425″ ]**

Para concluir este artículo acá te dejo una información que encontré en la web sobre

**“Lo que nunca debe realizar un tesista o investigador, al hacer y redactar las conclusiones de la investigación”**:

**1.** Utilizar el marco teórico como contenido, para reforzar los resultados obtenidos, pues esta acción puede llevar a confusiones.

**2.** Exponer la importancia personal que tiene el resultado del trabajo de investigación, porque cuando uno desarrolla una investigación no busca demostrar en que nos favorece el resultado en lo personal, sino como hemos podido demostrar o negar estadísticamente la hipótesis o alcanzar el objetivo deseado desde el punto de vista técnico.

**3.** Incorporar o considerar citas de autores ajenos a la investigación, pues puede llevar a confusiones a quien este leyendo las conclusiones.